



CONTACT

📍 PIA (66) - PERPIGNAN

📞 +33 6 68 64 40 79

✉️ eyoubnessah@gmail.com

🚗 Permis B + véhicule



Mon site



COMPÉTENCES TECHNIQUES



Support :

Helpdesk N1/N2 • ITSM / ITIL • Ticketing • Diagnostic incidents • Migration & transfert de données



Systèmes :

Windows • Linux • Active Directory • Virtualisation (VMs) • MDM • Microsoft 365



Réseau :

TCP/IP • LAN/WAN • DNS/DHCP • VLAN



Outils :

GLPI • Gestion de parc (+1 000 équipements) • PowerShell



Sécurité :

Gestion des accès & droits • GPO • Conformité IT bancaire • Proxy / Firewall

SOFT SKILLS

- ▶ Rigueur & gestion des priorités en environnement critique
- ▶ Pédagogie & accompagnement utilisateur
- ▶ Sens du service & vulgarisation technique
- ▶ Diagnostic méthodique & résolution d'incidents
- ▶ Aisance relationnelle & communication inter-équipes

CERTIFICATIONS



Cisco CCNA - 2026

"en cours"

LANGUES



Français : Bilingue Natif



Anglais : Intermédiaire (B1)



Arabe : Bilingue Natif

EYOUB NESSAH

Technicien support informatique en alternance au Crédit Agricole Sud Méditerranée, je prépare un BTS SIO SISR (2026) et intervins sur un parc de +1000 équipements. Mon expérience de 5 ans en vente tech me permet de combiner support N1/N2 et accompagnement utilisateur efficace.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Septembre 2024 - Présent

Technicien support Systèmes & Réseaux (Alternance)

Crédit Agricole Sud Méditerranée | Perpignan

- Support & Incidents ▶ Gestion N1/N2 : réception, diagnostic et résolution d'incidents matériels, logiciels, réseau et système ▶ Création, suivi et clôture de tickets via ITSM dans le respect des bonnes pratiques ITIL ▶ Interventions terrain en agence pour support et résolution d'incidents sur site
- Déploiement & Administration ▶ Déploiement, configuration et remise en service de postes de travail et logiciels métiers ▶ Administration Active Directory : création, modification et désactivation des comptes et droits d'accès ▶ Gestion des environnements virtualisés (VMs) et des accès associés ▶ Mobilité & MDM : gestion des smartphones, tablettes et parc nomade
- Gestion de Parc & Mobilités ▶ Inventaire et suivi d'un parc de +1000 équipements (siège ↔ agences) : stocks, retours matériel HS et reconditionnement ▶ Gestion des mobilités collaborateurs (départs, mutations, suspensions) : mise à jour des droits d'accès et statuts matériel ▶ Coordination logistique avec RH, chefs d'agence et équipe IT
- Sécurité & Accompagnement ▶ Participation à la sécurisation et conformité des environnements IT bancaires ▶ Formation et accompagnement des utilisateurs aux outils numériques

Mai 2024 - Septembre 2024

Agent de Location de Véhicules (CDD)

AVIS | Perpignan

- Accueil client exigeant dans un environnement multilingue haute intensité
- Back-office : facturation, encaissements, suivi des réservations, reporting qualité
- Coordination logistique et formation des nouveaux collaborateurs

Novembre 2018 - Février 2023

Vendeur Multimédia - Référent Technique (CDI)

Boulangier | Perpignan

- Référent technique du rayon multimédia : conseil expert, vente et merchandising
- Vente de solutions complètes (services, accessoires, extensions de garantie) - objectifs CA atteints
- Accompagnement clients au financement et traitement des objections
- Formation et coaching des nouveaux collaborateurs sur les produits technologiques
- Certifications constructeurs : Google, Apple, Samsung, Microsoft, Huawei, Sony, Intel, AMD, Xiaomi, Epson
- Maîtrise des outils CRM et logiciels de gestion de stock

Janvier 2016 - Janvier 2017

Entraîneur Sportif (Service civique)

Athlétic Club | Perpignan

- Encadrement d'une équipe jeunes en tournois régionaux
- Élaboration de plans d'entraînement adaptés aux niveaux

DIPLÔMES ET FORMATIONS

BTS SIO - Option SISR (2024 -2026)

Pôle Formation UIMM Occitanie | Perpignan

BTS Technico-Commercial (2016 - 2018)

Lycée François Arago | Perpignan

BAC STMG : Spécialité mercatique (2015 - 2016)

Lycée François Arago | Perpignan

CENTRES D'INTÉRÊT

- Informatique & veille technologique
- Économie / Finance & marchés
- Arts martiaux & fitness
- Voyages & découverte culturelle
- Jeux vidéo